

Ohje loppukäyttäjälle

MagMa Sovellukset

MagMalla tehdyt sovellukset löytyvät Google Play ja App Store sovelluskaupoista sovelluksen julkaisijan nimellä.

MagMa sovelluksen ulkoasu ja värimaailma muuttuvat sovelluksen julkaisseen yrityksen/järjestön mukaan. Alla on mallikuvat MagMa Demo sovelluksesta. Vaikka ulkoasu hieman muuttuu, ovat painikkeet ja toiminnot kaikissa MagMa sovelluksissa kuitenkin samat.

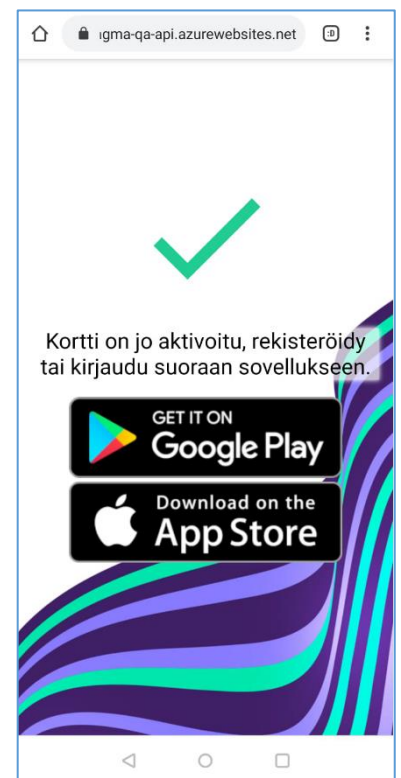
Sovelluksen käyttöönotto, kun olet saanut mobiilikortin tekstiviestillä

Kun sinulle lähetetään mobiilikortti MagMalla tehtyyn sovellukseen, toimi ohjeiden mukaisesti

1. Saat tekstiviestin lähettäjältä MagMa, jossa lukee saamasi kortin nimi ja mukana on aktivointilinkki. Paina tekstiviestin linkkiä.

”Hei, lataa xxx-mobiilikortti tästä: <https://api.magma-app.com/account/cardactivation?key.....>”

2. Jos sinulla ei ole kyseistä sovellusta vielä asennettuna, asenna sovellus sovelluskaupastasi painamalla oikean kaupan kuvaketta tai etsi sovellus suoraan kaupasta.



3. Ensimmäisellä kerralla rekisteröidy sovelluksen käyttäjäksi (1)

Huom! Rekisteröityä pitää samalla puhelinnumerolla, minne tekstiviesti alunperin on lähetetty, jotta mobiilikortti kohdistuu sinun tietoihin oikein.

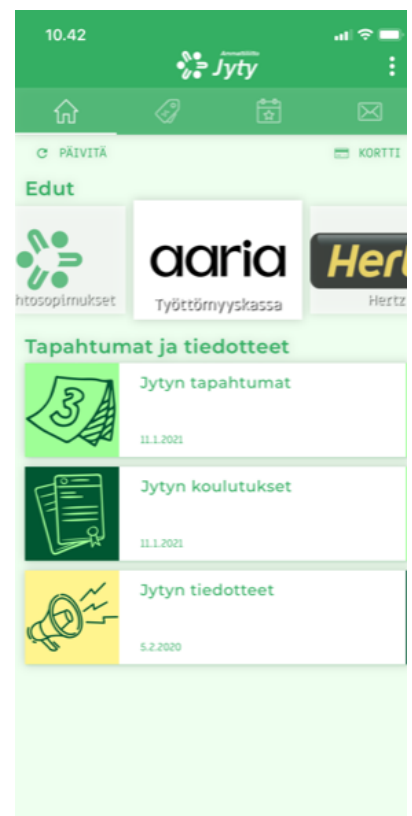
Tai jos sinulla on jo tunnus kyseiseen sovellukseen, kirjaudu sisään (2)



4. Kirjaudu sovellukseen luomillasi tunnuksilla. Jos unohdat salasanan, paina kirjautumissivulla linkkiä "Unohditko salasanasi?" ja saat salasanan vaihtolinkin sähköpostiisi. Salasanan vaihtolinkki pitää tilata siihen sähköpostiosoitteeseen, millä olet rekisteröitynyt sovellukseen.

Toiminnot

- Etusivu (1) sisältää koosteen uusimmista eduista, tiedotteista ja tapahtumista
- Kaikki edut (2)
- Kaikki tapahtumat (3)
- Kaikki tiedotteet (4)
- Mobiilikorttisi (5)
- Omat tiedot ym (6)



1. Kysymyksiä ja vastauksia

Millä puhelimen käyttöjärjestelmällä sovellus toimii?

Sovellus toimii Android ja iOS käyttöjärjestelmillä.

En omista älypuhelinta. Kuinka toimin? Mitä, jos olen saanut kortin puhelimeen, jonka käyttöjärjestelmä ei ole tuettu?

Mobiilikorttia ei siinä tapauksessa voi ottaa käyttöön. Puhelimeesi saapuneen tekstiviestin voit jättää huomiotta ja poistaa sen.

Kannattaako kortti ladata työnantajan omistamaan, käytössäni olevaan puhelimeen? Mitä kortille tapahtuu, jos työsuhde päättyy ja joudun luovuttamaan puhelimeni?

Kun otat ensimmäisen kortin käyttöön, rekisteröidyt sovellukseen asiakkaaksi. Voit kirjautua samoilla tunnuksilla eri mobiililaitteilta. Voit siis huoletta ottaa kortin käyttöön myös työpuhelimeen.

Olen vaihtanut puhelimen. Miten saan sovelluksessa olevan korttini siirrettyä uuteen puhelimeen?

Lataa sovellus uuteen puhelimeesi sovelluskaupasta ja kirjaudu luomillasi tunnuksilla.

Huomasin, että olen ilmoittanut väärän puhelinnumeron. Kuinka voin saada kortin oikeaan puhelinnumeroon?

Ota yhteyttä kortin myöntäjään, he lähettävät sinulle uuden aktivointiviestin oikeaan numeroon.

Voinko saada aktivointilinkin sähköpostitse?

Ikävä kyllä tämä ei ole mahdollista. Pystymme lähettämään aktivointiviestin ainoastaan tekstiviestitse.

Uusi kortti ei ilmestynyt sovellukseen?

Muistithan aktivoida kortin painamalla aktivointilinkkiä tekstiviestissä? Olethan rekisteröitynyt sillä puhelinnumerolla, minne sait tekstiviestin kortin aktivoinnista?