

29.5.2017

1 (3)

Oikeusministeriö  
Oikeushallinto-osasto  
PL 25

00023 Valtioneuvosto

Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry:n lausunto koskien  
talous- ja velkaneuvonnan siirtoa oikeusaputoimistojen yhteyteen

Henkilöstön asema

**Talous- ja velkaneuvontaa hoitavat viranhaltijat ja työntekijät  
tulee siirtää ns. vanhoina työntekijöinä  
oikeusaputoimistoihin.**

Kun lainsäädännön kautta tehtäviä on siirretty valtiolta kunnille tai päinvastoin, henkilöstö on siirtynyt ns. vanhoina työntekijöinä. Tästä on poikettu, kun toimeentulotuen perusosan maksatus siirrettiin Kelalle vuoden 2017 alussa. Tällöinkin perusteluosassa todettiin, että kuntien työntekijöiden osaamista on hyödynnettävä ja asiantuntemuksen turvaamiseksi rekrytoinnit tulee tehdä ensisijaisesti kunnissa ko. tehtäviä hoitaneesta henkilöstöstä. Näin ei kuitenkaan tapahtunut, vaan Kela palkkasi henkilöitä, joilla ei ollut mitään työkokemusta ko. tehtävistä ja jätti samalla palkkaamatta kokeneita etuuskäsittelijöitä, joita ei edes kutsuttu haastatteluun. Kela palkkasi myös liian vähän henkilöstöä. Näiden toimenpiteiden seurauksena Kelan toimeentulotuen maksatus oli pitkään kaaoksessa ja uutta henkilöstöä oli palkattava.

Kelassa tapahtunut kokemus on syytä huomioida. Myös se, että edellä kerrottua poikkeusta lukuun ottamatta, henkilöstöä ei ole korvattu uusilla viranhaltijoilla ja työntekijöillä, vaan henkilöstö on siirtynyt tehtäviensä mukana. Ei ole järkevää, että tehtäviä nyt hoitavat korvattaisiin henkilöillä, joilla ei ole tarvittavaa työkokemusta.

29.5.2017

2 (3)

Henkilöstö, jota lakiluonnos koskee, kokee oikeutetusti pelkoa oman työpaikkansa menetyksestä. Tämä tulee johtamaan siihen, että aika iso joukko tulee hakeutumaan muualle töihin.

### **Henkilöstön määrää ei saa vähentää.**

Toiminnan tuottamiselle on suunniteltu miljoona euroa vähemmän kuin mitä toimintaan on käytetty vuonna 2016. Henkilöstön määrän vähentäminen tilanteessa, jossa tilastotkin osoittavat

velkaongelmien sekä velkaantumisen jatkuvasti lisääntyvän, ei ole järkevää. Nykyisilläkään resursseilla ei pystytä vastaamaan tarpeeseen eikä myöskään ole mahdollisuutta tehdä ennaltaehkäisevää työtä.

Sähköisten palvelujen kehittäminen on kannatettavaa, mutta tosiasia on, että se tulee osaltaan lisäämään sekä palveluiden kysyntää että työmäärää.

### **Ostopalvelut.**

Ostopalveluiden mahdollistaminen on osin ristiriidassa lakiesityksen tavoitteiden kanssa, koska käytäntöjen ja toimintatapojen yhdistäminen ei ulotu niihin.

Ostopalvelusopimuksissa tulee olla ehto, että henkilöstöllä on vähintään samat kelpoisuusvaatimukset kuin oikeusaputoimistoihin palkatuilla. Ostopalveluissa tulee myös korostua erityinen tarve.

### **Yleisiä huomioita.**

Talous- ja velkaneuvonnan siirto on toteutettava siten, että siitä aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa talous- ja velkaneuvonnan asiakkaille.

Talous- ja velkaneuvontatyö on henkisesti erittäin kuormittavaa. Muutos organisaatiosta toiseen edellyttää joustavuutta. Uusia ohjelmia, työtapoja jne. on osattava käyttää. Lomapäiviä ei kuitenkaan esimerkiksi ensimmäisenä vuonna kerry kuin muutama, ja tämä tulee huomioida siirtymäsäännöksessä esimerkiksi ensimmäisen vuoden ylimääräisinä palkallisina lomina.

29.5.2017

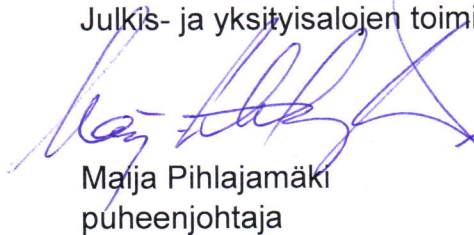
3 (3)

Esimiehellä tulee olla myös asiaosaamista.

Kaiken kaikkiaan henkilöstön asema on tässä esityksessä todella heikko. Yksi kuulemistilaisuus (1.6.2017) ei ole riittävä siihen, että henkilöstöä edustavien liittojen näkemykset tulevat huomioituiksi. Maakunta- ja soteuudistuksessa oli useita työryhmiä, joissa olivat mukana palkansaajien edustajat, ja nämä työryhmät kokoontuivat usean vuoden ajan. Henkilöstön asema saatiinkin yhteistyön kautta kohtuulliseksi.

Helsingissä 29.5.2017

Julkis- ja yksityisalojen toimihenkilöliitto Jyty ry



Maija Pihlajamäki  
puheenjohtaja



Marja Lounasmaa  
edunvalvontajohtaja